**Prénom NOM du client**

**Adresse complète**

**COMPAGNIE AERIENNE**

**Adresse complète**

VILLE, le XX/XX/XXXX

*Lettre recommandée avec accusé de réception*

**OBJET**: Indemnisation pour bagages perdus, retardés, endommagés

Madame, Monsieur,

Lors du vol n° (Numéro de vol) à destination de (Ville de destination) j’ai procédé à l’enregistrement de mon bagage à l’aéroport de (Ville de Départ). Vous trouverez joint à ce courrier la preuve de dépôt.

À l’arrivée, mon bagage était absente/retardée. J’ai été contraint d’acheter les produits de première nécessité suivant :

* Une nouvelle valise XXXX d’un montant de XXX €
* Les vêtements XXXXX d’un montant de XXX €
* Les produits de première nécessité d’un montant de XXX €

Ces achats ne remplacent pas mes biens perdus. J’estime donc le préjudice total à XXXX euros. Conformément à la convention de Montréal/de Varsovie, je vous demande de m’indemniser à hauteur du préjudice mentionné précédemment. Vous trouverez l’ensemble des justificatifs en pièce jointe.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Prénom NOM

Signature