**Prénom NOM du client**

**Adresse complète**

 **COMPAGNIE AERIENNE**

 **Adresse complète**

 VILLE, le XX/XX/XXXX

*Lettre recommandée avec accusé de réception*

**OBJET**: Indemnisation pour bagages endommagés

Madame, Monsieur,

Lors du vol n° (Numéro de vol) à destination de (Ville de destination) j’ai procédé à l’enregistrement de mon bagage à l’aéroport de (Ville de Départ). Vous trouverez joint à ce courrier la preuve de dépôt.

À l’arrivée, mon bagage était endommagé. Le contenu l’était également avec notamment :

* Une chemise Ralph Lauren d’un montant de XXXX euros.
* Une cravate Pierre Cardin d’un montant de XXXX euros.
* Ma valise neuve Samsonite S’cure Spinner n’ayant jamais servie auparavant d’une valeur de XXXX euros.

J’estime donc le préjudice total à XXXX euros. Conformément à la convention de Montréal/de Varsovie, je vous demande de m’indemniser à hauteur du préjudice mentionné précédemment. Vous trouverez l’ensemble des justificatifs en pièce jointe.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

 Prénom NOM

 Signature